

Accès familial gratuit à Internet !



Disposez-vous d'une connexion Internet à votre domicile ? Si ce n'est pas le cas, vous remplissez les conditions pour bénéficier d'un accès à Internet GRATUIT pour aider vos enfants à rester en contact avec leurs professeurs, effectuer leurs devoirs et prendre part à l'enseignement à distance.

Les Écoles publiques de Cincinnati (Cincinnati Public Schools) et Cincinnati Bell se sont associés pour vous proposer un accès à Internet gratuit afin de veiller à ce que vos enfants restent connectés à leur école durant toute l'année.

Si vous avez un enfant inscrit dans une école publique de Cincinnati, vous pouvez bénéficier de cette solution. L'adresse que vous avez communiquée aux Écoles publiques de Cincinnati doit être à jour.

Composez le 513-566-3895 pour en profiter !

- L'accès gratuit à Internet est un projet pilote du programme « Connect Our Students ». Il est fourni pendant au moins un an. Au terme de cette période de gratuité, vous pouvez continuer à utiliser la connexion pour seulement 16,67 \$ par mois et résilier ce service à tout moment.
- Cette offre inclut tout le matériel nécessaire et l'installation, sans frais.
- La vitesse de téléchargement s'élève à 20 Mb/s ou 5 Mb/s en fonction du câblage réseau de votre domicile.

Fioptics Internet 20 Mb/s

Cette connexion convient aux foyers comptant jusqu'à trois appareils connectés simultanément, pour les utilisations suivantes :



Navigation web



Visioconférence



Téléchargement de fichiers



FAQ

Puis-je utiliser le service existant de Cincinnati Bell et participer à ce programme ?

Service de téléphonie à domicile - Oui, les participants peuvent conserver leur service de téléphonie à domicile pour lequel ils continueront à être facturés comme ils le sont aujourd'hui.

Service vidéo - Non, les participants devront annuler leur service vidéo existant et rendre leur équipement.

Service internet - Oui, mais les participants bénéficieront de la vitesse internet applicable de Connect Our Students, soit 20 Mb/s ou 5 Mb/s selon les conditions à votre adresse.

Des frais d'installation de câblage sont-ils associés au programme « Connect Our Students » ?

Habituellement, non. Cependant, si le domicile d'un participant nécessite le déploiement d'un câblage réseau supplémentaire, l'accord du participant est nécessaire avant que tout travail ne soit réalisé. Les frais associés à cette opération incombent alors au participant.

Le Wi-Fi (Internet sans fil) est-il inclus dans ce programme ?

Oui, Cincinnati Bell fournira un point d'accès sans fil qui vous permettra de connecter à Internet des appareils Wi-Fi tels que des smartphones, tablettes ou ordinateurs portables.

Quel est le processus d'installation des services ?

Une fois que vous avez appelé Cincinnati Bell pour mettre en place votre service, nous commencerons à travailler sur la commande. Après l'encodage de votre demande, Cincinnati Bell vous fournira un numéro de commande et votre type d'installation : par vous-même ou par un technicien, renvoi au district scolaire ou à une organisation à but non lucratif.

Installation par vous-même - Les participants dont l'adresse répond à ces critères d'installation recevront leur point d'accès par courrier, accompagné d'instructions complètes sur la façon d'installer eux-mêmes le service.

<https://www.cincinnati-bell.com/help-center/fioptics-self-install>

Installation par un technicien - Les participants dont l'adresse remplit les conditions requises pour l'installation par un technicien seront contactés par leur district scolaire ou par une organisation à but non lucratif et recevront leur numéro de commande, ainsi qu'un numéro de téléphone pour contacter Cincinnati Bell afin de planifier une date d'installation.

Que faire si j'ai des problèmes avec mon service Internet ?

Les participants qui ont besoin d'aide pour leur service Internet après l'installation peuvent appeler directement Cincinnati Bell pour le dépannage et le service après-vente ou consulter notre site web à l'adresse www.cincinnati-bell.com/helpcenter. Le numéro d'assistance de Cincinnati Bell est le 513-565-2210. En cas de difficultés pour connecter vos appareils Wi-Fi, Cincinnati Bell propose un outil de configuration des appareils qui vous détaillera comment connecter à Internet les appareils couramment utilisés, tels les iPhone, les smartphones sur Android, etc. Cet outil est disponible à l'adresse www.cincinnati-bell.com/help-center/device-setup.